

Avainlippu-merkin käyttö suomalaisessa verkkokaupassa

Avainlippu on merkki suomalaisesta työstä, joka voidaan myöntää Suomessa valmistettujen tuotteiden lisäksi Suomessa tuotetuille palveluille.

Jotta verkkokauppa voi saada Avainlipun käyttöönsä, tulee sen täyttää seuraavat palvelulle myönnettävän Avainlippu-merkin vaatimukset:

- Yrityksen pääkonttorin ja johdon tulee olla Suomessa
- Yrityksen tulee olla suomalaisessa omistuksessa
- Palvelu tuotetaan Suomessa ja palvelun kotimaisuusaste on vähintään 50 prosenttia omakustannusarvosta

Lisäksi verkkokaupoilta vaaditaan, että:

- Maksu- ja toimitusehdot on esitetty selkeästi
- Asiakaspalvelu ja varasto ovat Suomessa ja toimitukset tapahtuvat Suomesta käsin
- EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste on selkeästi löydettävissä

Lisäksi hakuvaiheessa tarkastellaan seuraavia seikkoja: palvelukonseptin alkuperä, suomalainen suunnittelu ja/tai tuotekehitys, palvelun vaikutus kotimaisten tuotteiden tai palveluiden aseman vahvistumiseen sekä mielikuva, joka ei saa olla ristiriidassa suomalaisen alkuperän kanssa. Verkkokaupan tulee tarjota tuotteisiin liittyen asiantuntemusta sekä lisäarvoa asiakkaalle.

Hakeminen

Yritys ei ole vielä Suomalaisen Työn Liiton jäsen: Aloita hakeminen verkkosivuiltamme

<https://suomalainentyo.fi/yrityksille/tee-hakemus/>

Yritys on jo Suomalaisen Työn Liiton jäsen: [Kirjautu extranettiin](#) -> Hakemukset -> Avainlippu-merkin käyttöoikeus palvelulle. Ilmoita hakemuksessa verkkokaupan nimi/osoite, esim. "xxx.fi -verkkokauppa"

Yritys on jo Suomalaisen Työn Liiton jäsen ja sen palvelulle on jo myönnetty Avainlippu: Mikäli yrityksellä on jo käytössä Avainlippu-merkin käyttöoikeus palvelulle, voi yritys hakea Avainlippua verkkokaupalleen laajennushakemuksen kautta. [Kirjautu extranettiin](#) -> Merkkien käyttöoikeudet -> Laajennukset. Ilmoita hakemuksessa verkkokaupan nimi/verkkosoite, esim. "xxx.fi -verkkokauppa".

Merkin logosta käytetään verkkokaupassa "Suomalainen verkkokauppa" -tekstiversiota.





Merkin käyttö

Merkin voi sijoittaa sivustolla staattiseen osioon, kuten sivuston yläosaan (yläheader), sivuston alaosaan (footer), tai mahdollisesti sivuston keskellä olevaan sisältöosiin (ns. Add-on-value -palkki) sekä asiakaspalvelun yhteystietosivulle. Merkin koon tulee olla riittävän suuri, jotta tekstistä saa hyvin selvää. **Suosittelavaa on avata asiaa laajemminkin verkkosivuilla.** Merkkiä ei saa esittää tuotteiden yhteydessä tuotesivuilla, ellei tuotteille ole erikseen myönnetty omaa Avainlippu-merkkiä.

Viralliset logot ja ohjeet niiden käyttöön ovat ladattavissa liiton extranet-jäsenpalvelusta kohdassa [Aineistot](#) -> Avainlippu-palvelu -> Logot ja ohjeistukset.

Olkaa yhteydessä ja kysykää epäselvissä tilanteissa. Autamme mielellämme.

Lisätietoja:

Nina Pohjoiskoski, asiakkuuspäällikkö, Avainlippu
p. 050 344 6048, nina.pohjoiskoski@suomalaintyoy.fi

Päivi Fogelberg, hallintopäällikkö, Avainlippu-toimikunnan sihteeri
p. 0400 600 293, paivi.fogelberg@suomalaintyoy.fi